

스팸전송 위반 및 행정처분 사례



방송통신위원회
방송통신사무소

목차

- 001 불법스팸 이란?
- 002 불법스팸 관련 처벌 및 진행 절차
- 003 불법스팸 수사(검찰송치)
- 004 불법스팸 행정처분(과태료부과)
- 005 수사 및 행정처분 통계

Part 1,

불법스팸 이란?

불법스팸 이란?

개 요

- ❖ 정보통신망을 통해 이용자가 원하지 않음에도 불구하고 일방적으로 전송되는 영리목적의 광고성 정보

관련 내용

- ❖ 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 (이하 " 정보통신망법 " 이라한다.) 제50조부터 제50조의8의 규정을 위반하여 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보
- ❖ 불법스팸은 형사처벌 및 과태료 부과 대상이 됩니다.

Part 2,

불법스팸 관련 처벌 및 진행 절차

불법스팸 관련 처벌 및 진행 절차

1. 불법스팸 수사(형벌)

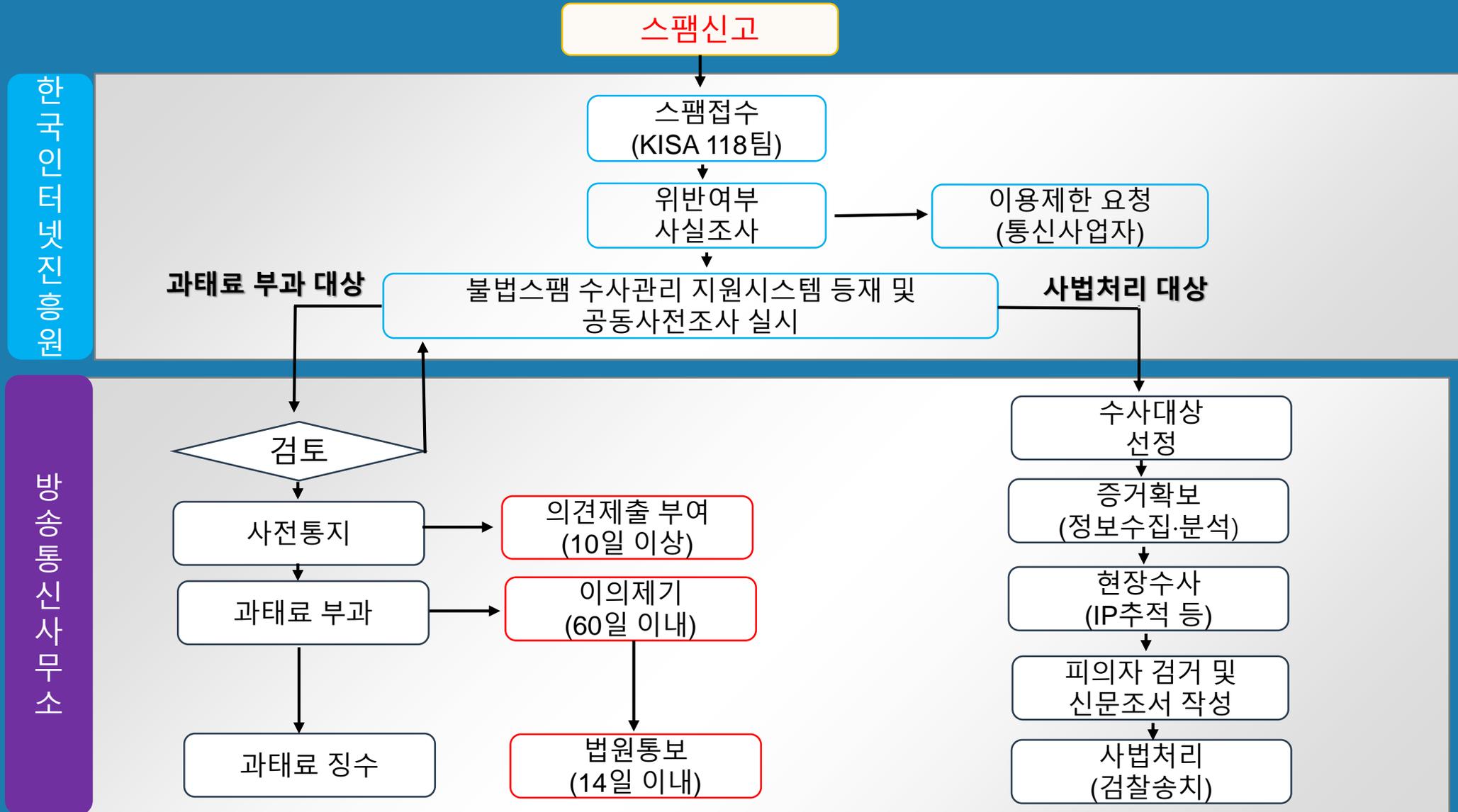
- ❖ 사법경찰관리 직무를 수행할 자와 그 직무범위에 관한 법률(사법경찰직무법 제6조)
- ❖ 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(정보통신망법 제74조)
 - 제50조 제5항, 제50조의 8(1년 이하 징역 또는 1천만원 이하 벌금)

2. 불법스팸 행정처분(질서벌)

- ❖ 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(정보통신망법 제76조)
 - **최고 3천만원 이하 과태료** : 제50조 제1항 제4항 · 제6항 · 제8항, 제50조의5, 제50조의7제1항, 제2항
 - **최고 1천만원 이하 과태료** : 제50조 제7항, 제50조의4 제4항
- ※ 과태료 체납 시 강제이행 : 재산 압류 등 조치

3. 불법스팸 수사 및 행정처분 수행기관 : 방송통신사무소(서울, 부산, 광주, 대전)

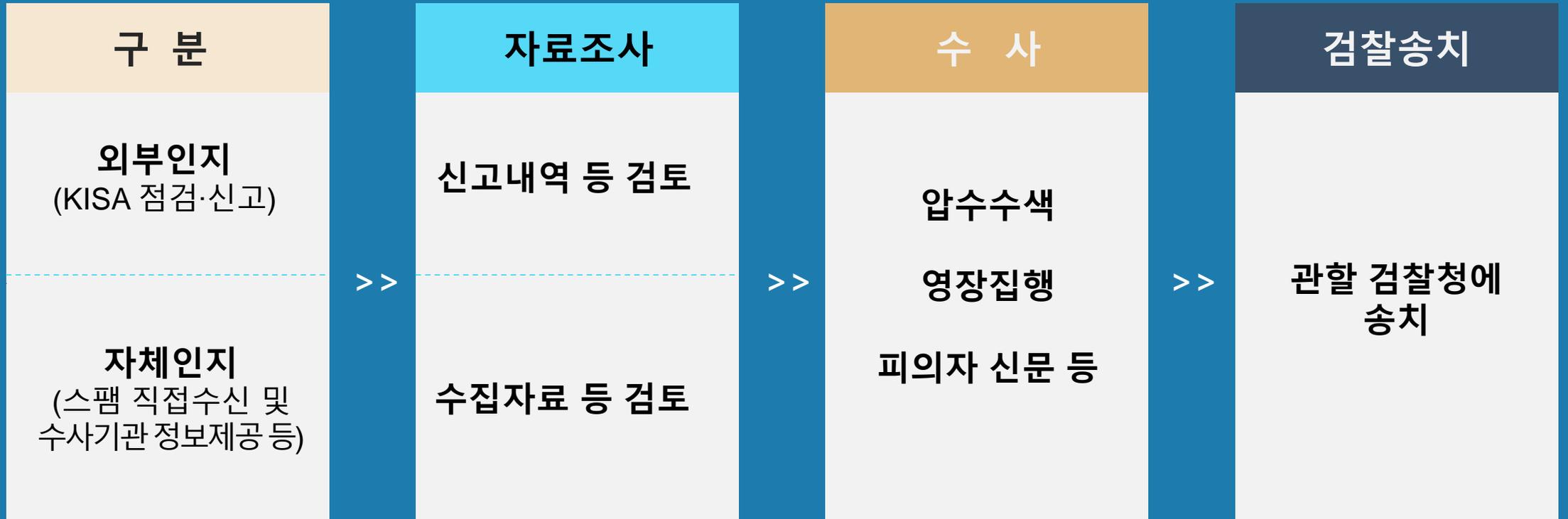
불법스팸 관련 처벌 및 진행 절차



Part 3,

불법스팸 수사(검찰송치)

불법스팸 수사(검찰송치)



불법스팸 수사(검찰송치)

법조문	내용요약
제50조제5항	○ 전자적 전송매체를 이용하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 자는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 조치를 하여서는 아니 됨 (안내서 29페이지)
제1호	○ 광고성 정보 수신자의 수신거부 또는 수신동의의 철회를 회피·방해하는 조치
제2호	○ 숫자·부호 또는 문자를 조합하여 전화번호·전자우편주소 등 수신자의 연락처를 자동으로 만들어 내는 조치
제3호	○ 영리목적의 광고성 정보를 전송할 목적으로 전화번호 또는 전자우편 주소를 자동으로 등록 하는 조치
제4호	○ 광고성 정보 전송자의 신원이나 광고 전송 출처를 감추기 위한 각종 조치
제5호	○ 영리 목적의 광고성 정보를 전송할 목적으로 수신자를 기망하여 회신을 유도하는 각종 조치
제50조의 8	○ 누구든지 정보통신망을 이용하여 이법 또는 다른 법률에서 금지하는 재화 또는 서비스에 대한 광고성 정보를 전송하여서는 아니 됨(불법도박, 불법대출, 불법의약품, 불법음란 등) (안내서 47페이지)

불법스팸 수사(검찰송치)

업체명 변칙 표기, 연락처 특수기호 포함 등



[정상 표기]



[변칙 표기]

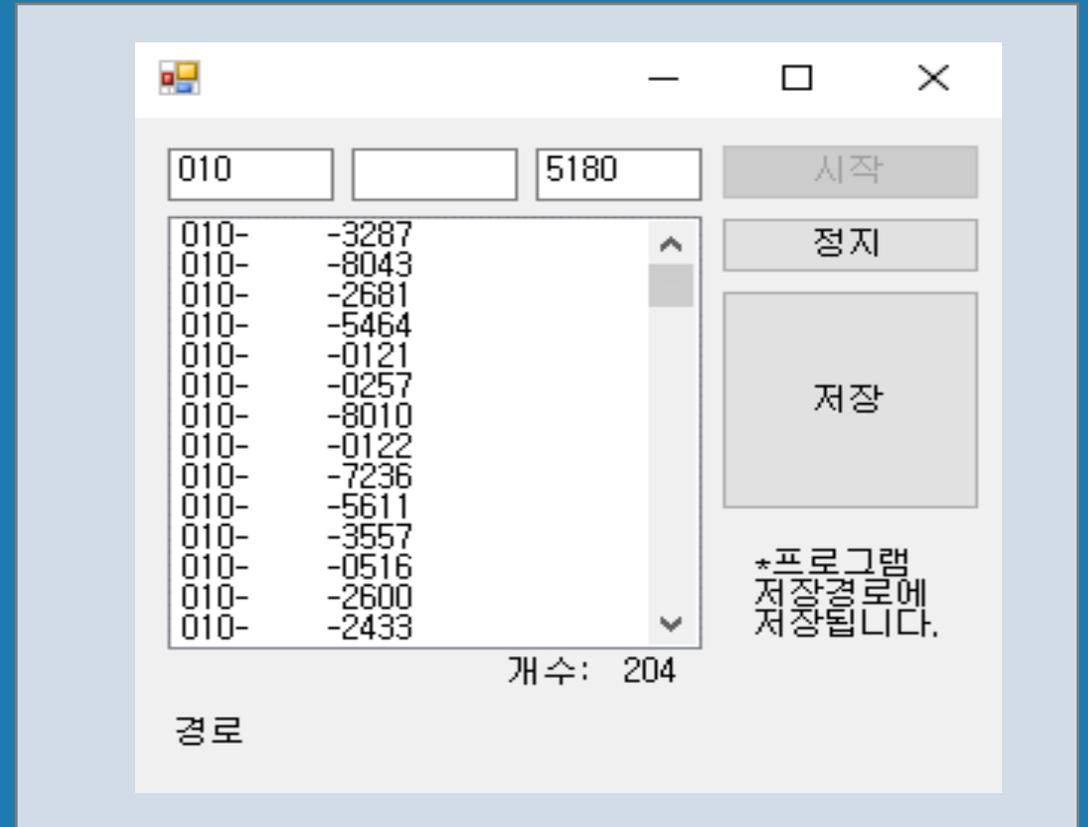


불법스팸 수사(검찰송치)

수신자의 연락처를 자동으로 만들어 내는 조치

	A	B	C	D
1	010-****-1236	010-****-6545	010-????-5429	
2	010-****-1237	010-****-6546	010-????-5430	
3	010-****-1238	010-****-6547	010-????-5431	
4	010-****-1239	010-****-6548	010-????-5432	
5	010-****-1240	010-****-6549	010-????-5433	
6	010-****-1241	010-****-6550	010-????-5434	
7	010-****-1242	010-****-6551	010-????-5435	
8	010-****-1243	010-****-6552	010-????-5436	
9	010-****-1244	010-****-6553	010-????-5437	
10	010-****-1245	010-****-6554	010-????-5438	
11	010-****-1246	010-****-6555	010-????-5439	
12	010-****-1247	010-****-6556	010-????-5440	
13	010-****-1248	010-****-6557	010-????-5441	
14	010-****-1249	010-****-6558	010-????-5442	
15	010-****-1250	010-****-6559	010-????-5443	
16	010-****-1251	010-****-6560	010-????-5444	
17	010-****-1252	010-****-6561	010-????-5445	
18	010-****-1253	010-****-6562	010-????-5446	
19	010-****-1254	010-****-6563	010-????-5447	
20	010-****-1255	010-****-6564	010-????-5448	
21				
22				

[엑셀을 이용한 자동생성]



[프로그램을 이용한 자동생성]

불법스팸 수사(검찰송치)

불법정보의 유통금지 등



[청소년유해매체물 전송]



[음란한 문언 사용]



불법스팸 수사(검찰송치)

접수번호	성명	피해전화번호	스팸수신일	스팸유형	광고전화번호	신고내용	특이사항	채널
190530-401210**		010-0000-0000	2019.05.30.	음성	02-994-****	네 안녕하세요 에스비**저축은행 입니다. 기존 대출 있으셔도 연체 없으시면 추가 자금 이용 가능하신데요. 여보세요! 여보세요!	무	



사칭

접수번호	성명	피해전화번호	스팸수신일	스팸유형	광고전화번호	신고내용	특이사항	채널
190708-700093**		010-0000-0000	2019.07.08.	음성	02-3405-****	안녕하세요 **스탁인데요 주식거래 하고 계시면 수익률 높이시라고 레이버리지 무료 지원해드리고 있어서 연락드렸는데요. 지금 주식은 거래하고 계세요?	무	



자동생성

접수번호	성명	피해전화번호	스팸수신일	스팸유형	광고전화번호	신고내용	특이사항	채널
190514-700242**		010-8486-****	2019.05.14.	문자	010-4280-****	[Web발신] (광고) 금요일 경남스틸&알루코 상한가에 이어, 5/9 종가배팅 백광소재 23% 금일 수익! 배터리전문가 종가배팅 경험해보고 싶다면, https://open.kakao.com ***** 수신거부> 010-4280-****로 문자주세요 (광고) 금요일 **스틸 알루코	무	



대포폰

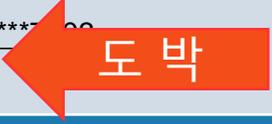
불법스팸 수사(검찰 송치)

접수번호	성명	피해전화번호	스팸수신일	스팸유형	광고전화번호	신고내용	특이사항	채널
190228-700317**		010-9696-0000	2019.02.19.	문자	010-9642-****	[Web발신] 러샤실샤 동반샤워 노*보* 마짜지 애*가능 홈 http://bit.*****1235	무	



성매매

접수번호	성명	피해전화번호	스팸수신일	스팸유형	광고전화번호	신고내용	특이사항	채널
200601-700093**		010-8562-0000	2020.06.01.	문자	010-4556-****	[Web발신] (광고)FX마진거래 FX시티상업 http://bi***1235 실전투자자금20,000무료 <u>무료거부080*****</u>	무	



도박

접수번호	성명	피해전화번호	스팸수신일	스팸유형	광고전화번호	신고내용	특이사항	채널
200511-450093**		010-4253-****	2019.05.11.	문자	060-700-****	[Web발신] (광고) *일, 오늘밤 그대와 *****, 지금 너무 뜨거워, 빨리 전화해줘 나 급해*****	무	



음란물

Part 4,

불법스팸 행정처분(과태료 부과)

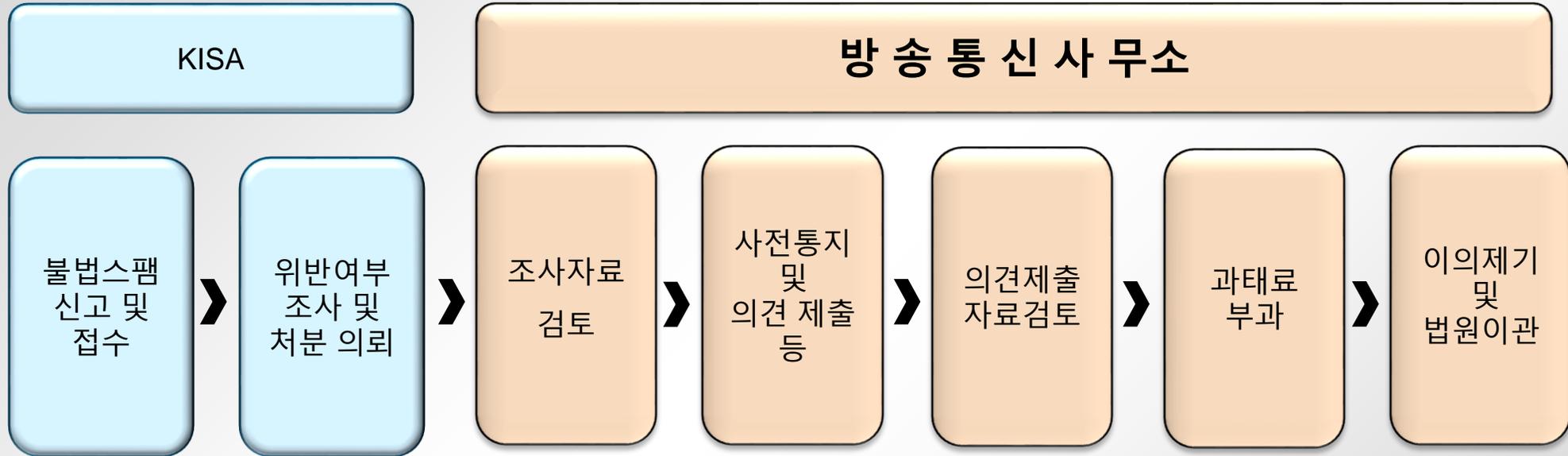
불법스팸 행정처분(과태료 부과)



- 사전 동의 X
- 수신 거부 의사 무시
- 한밤에 문자 전송
- 표기 의무 위반
- 수신거부 철회시 비용 발생

불법스팸 관련 처벌 및 진행 절차

업무처리 절차



불법스팸 행정처분(과태료 부과)

위반사실 입증자료 검토

- ✓ 행정처분 의뢰 대상자(개인 또는 법인) 및 위반내용(위반조항 등) 적절성 검토
 - 위반사실 입증자료 불충분 시 한국인터넷진흥원 추가자료 및 재조사 요청

사전통지 및 의견제출 등(질서법제16조)

- ✓ 과태료를 부과하고자 하는 때에는 10일 이상의 기간을 정하여 의견을 제출 기회 부여
 - 당사자의 서명과 주소, 과태료 부과 원인이 되는 사실, 과태료 금액 및 적용 법령
 - 부과하는 행정청의 명칭과 주소, 당사자가 의견을 제출할 수 있다는 사실과 기한
 - 자진 납부하는 경우 과태료를 감경받을 수 있다는 사실, 과태료 부과에 필요한 사항 등
- ※ 의견제출 기한내에 자진납부하는 경우 과태료의 20% 범위내 감경**

불법스팸 행정처분(과태료 부과)

의견제출서접수및검토

- ✓ 의견제출서(입증자료) 등을 참조하여 위반여부 검토
 - 당사자가 제출한 의견에 상당한 이유가 있는 경우 과태료 미부과
 - 입증자료 불충분 및 미제출 시 행정처분(과태료 부과)

과태료부과(질서법제17조)

- ✓ 의견제출 절차를 마친 후에 서면으로 과태료를 부과
 - 당사자의 성명(법인인 경우에는 명칭과 대표자의 성명)과 주소, 과태료 부과 원인 되는 사실 등
 - 과태료를 내지 않으면 부과될 수 있는 불이익 조치의 내용과 그 요건 등

※ 과태료 미납시 가산금 징수 및 체납처분 관한 사항

불법스팸 행정처분(과태료 부과)

❖ 과태료 부과 기준

관련법률	1회 위반	2회 위반	3회 위반
제50조제1항~제4항, 제6항, 제8항 제50조의5, 제50조의7 제1항,제2항	750만원	1,500만원	3,000만원
제50조 제7항, 제50조의4 제4항	300만원	600만원	1,000만원

- ❖ 위반행위의 횟수에 따른 과태료 부과기준은 최근 3년간 같은 위반행위로 과태료 처분을 받은 경우 적용됨

불법스팸 행정처분(과태료 부과)

이의제기 및 법원통보

- ✓ 과태료 부과에 불복하는 당사자는 과태료 부과 통지를 받은 날부터 60일 이내에 서면으로 제출
- ✓ 이의제기를 받은 행정청은 이의제기를 받은 날부터 14일 이내에 의견 및 증빙서류 관할법원 통보

불법스팸 행정처분(과태료 부과)

법조문	내용 요약
제50조제1항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전자적 전송매체를 이용해 영리목적의 광고성 정보를 전송하려면 수신자의 명시적인 동의를 받아야 함(안내서 12페이지) (예외) ① 재화 등 거래관계를 통해 직접 수신자 연락처를 수집한 경우 6개월 이내 기존 거래와(안내서 18페이지) 동종의 광고성 정보를 전송한 경우 ② “방문판매 등에 관한 법률”에 따라 육성으로 수신자에게 개인정보 수집출처를 알리고 전화 권유를 하는 경우
제50조제2항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수신자가 수신거부 의사를 표시하거나 사전동의를 철회한 경우 광고성 정보전송 불가(안내서 24페이지)
제50조제3항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 오후9시부터 다음날 오전8시까지 광고성 정보 전송 시 수신자에게 별도 사전동의 받아야 함(안내서 26페이지) (예외) “전자우편”으로 광고성 정보 전송 시
제50조제4항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 광고성 정보를 전송하는 자는 다음의 사항을 광고성 정보에 밝혀야 함(시행령 제61조 별표 6) <ul style="list-style-type: none"> - 제1호 : 전송자의 명칭 및 연락처 - 제2호 : 수신거부 또는 수신동의 철회 의사표시의 조치 및 방법에 관한 사항 (안내서 27페이지 및 부록)
제50조제6항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 광고성 정보를 전송하는 자는 수신자가 수신 거부 및 동의 철회를 할 때 전화요금 등 수신자가 부담하지 아니하도록 조치를 하여야 함(시행령 제62조 별표 6) (안내서 32페이지)
제50조제7항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 광고성 정보를 전송하려는 자는 수신자가 사전동의, 수신거부 또는 수신동의 철회 의사표시를 할 때에는 수신자에게 그 처리 결과를 알려야 함(시행령 제62조의 2) (안내서 33페이지)
제50조제8항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수신동의를 받은 자는 정기적으로 수신동의 여부를 확인하여야 함(시행령 제62조의 3) (안내서 36페이지)
제50조의4 제4항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보통신서비스 제공자(기간·별정·부가 등의 통신사업자)는 이용자에게 제공하는 서비스가 영리목적의 광고성 정보전송에 이용되고 있는 경우 역무제공 거부 등 필요한 조치를 강구하여야 함
제50조의5	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보통신서비스 제공자는 영리목적의 광고성 정보가 보이도록 하거나 개인정보를 수집하는 프로그램을 이용자 컴퓨터 등에 설치하려면 동의를 받아야 함(시행령 제63조)
제50조의7 제1,2항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 누구든 영리목적의 광고성 정보를 인터넷홈페이지에 게시하려면 운영자 또는 관리자의 사전동의를 받아야 함 (예외) 별도 권한 없이 누구든 접근하여 글을 게시할 수 있는 게시판 ○ 홈페이지 운영자 및 관리자가 게시거부 또는 철회한 경우 광고성 정보를 게시하여서는 아니 됨

불법스팸 행정처분(과태료 부과)

행정처분(과태료)을 받는 경우

(광*고)공공정책 대리운전

☎1588-1472

음주 후 운전

패가망신

10% 적립 이벤트

(수신거부전화

060-800-

4989)

(광고)공공정책 대리운전

☎1588-1472

음주 후 운전

패가망신

10% 적립 이벤트

(**무료**수신거부전화

0**80**-800-

4989)

불법스팸 행정처분(과태료 부과)

제50조 제1항, 제4항, 제6항 위반

접수번호	성명	피해전화번호	스팸수신일	스팸유형	광고전화번호	(광고) 신고내용	특이사항	채널
201207-701350**		010-***-0901	2020.12.07.	MMS	1661-****	[Web발신] Blue chip 팀장 ***입니다. VIP▶하이로닉 무료▶자비스,프로스테믹스 위 종목은 1~3 거래일 내로 주가추이 확인해보십시오. [경고] 12월 10일 네 마녀의 날입니다. 대 폭락 이어질겁니다. 이렇게 미리 정보를 드리는데도 가만히 있으시면 큰일납니다. 위기를 기회로 용기내셔야 합니다. 보유종목 분석&VIP▶급등주 무료체험방 ▼▼▼ han.gl/8SPIJ 시스...을 금지합니다. [대폭락]12월 10일 네 마녀의 날	무	간편 신고

제50조 제2항 위반

접수번호	성명	피해전화번호	스팸수신일	스팸유형	광고전화번호	신고내용	특이사항	채널
200806-110002**	송**	010-****-4089	2020.08.03.	MMS	080-***-8888	수신거부 의사를 표시하였으나 담당자 부주의로 재전송 2020년 7월 30일에 수신거부 신청 및 처리 되었으나 2020년 8월 3일에 광고를 재수신함	유	홈페이지

불법스팸 행정처분(과태료 부과)

제50조 제3항 위반

접수번호	성명	피해 전화번호	스팸 수신일	스팸 유형	광고전화번 호	신고내용	특이 사항	채널
190918-700899**		010-****-2199	2019.04.18 21:34	문자	1688-****	[Web발신] (광고)대리**96 4번이용후1번O ☎1688.**96 무료수신거부 080-***-8673	무	간편신고
191122-700103**		010-****-0025	2019.11.21 21:41	문자	1688-****	[Web발신] (광고)**96대리 모임후 탁월한 선택 1688-**96 무료수신거부 080***7061	무	간편신고
201023-700436**		010-****-2970	2020.10.23 07:40	문자	1833-****	MMS 스팸신고 [Web발신] (광고) ***투자그룹[추천3] ■오전 브리핑 뉴욕증시, 11/13(현지시간) 코로나19 백신 기대감 및 기업 실적 호조 등에 상승 다우 +399.64 포인트 상승 (+1.37%) 나스닥 +119.70 포인트 상승 (+1.02%) S&P500 +48.14 포인트 상승	무	간편신고
201023-700625**		010-****-4906	2020.11.16 07:30	문자	1833-****	MMS 스팸신고 [Web발신] (광고) ***투자그룹[추천3] ■오전 브리핑 뉴욕증시, 10/22(현지시간) 추가 경기 부양 기대감 및 경제지표 호조 등에 상승 다우 +152.84 포인트 상승 (+0.54%)	무	간편신고

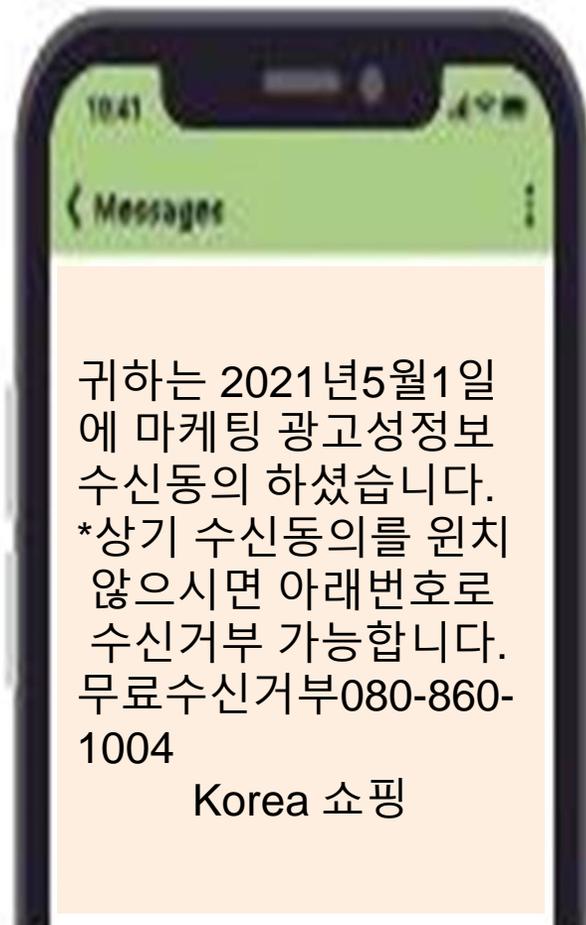
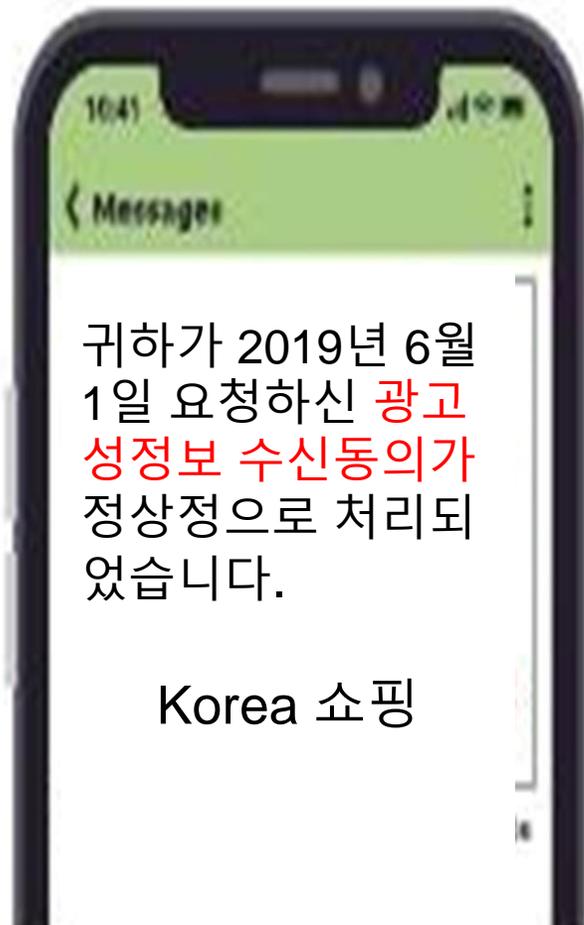
불법스팸 행정처분(과태료 부과)

제50조 제4항 위반

접수번호	성명	피해 전화번호	스팸 수신일	스팸 유형	광고 전화번호	신고내용	특이 사항	채널
190228- 700882**		010-****- 2189	2019. 02.28	MMS	041-555- ****	MMS 스팸신고 [Web발신][광고] [**지구 지월시티 푸르지오 청약안내] 탕정지구 퍼펙트 복합라이프시티! ★ 금일(2월28일)은 1순위 청약신청일입니다. ★ 오전 8시부터 오후 5시 30분까지! ★ 청약통장 1개로 C1,C2블럭 더블 청약 가능! ★ www.***2you.com 홈페이지 신청 ※ 청약통장 가입은행이 국민은행의 경우 국민은행 홈페이지 신청 ● M/H위치 : 천안시 서북구 불당동 ****번지 ● 분양문의 : 041-555-**** ● 무료수신거부 : 080-130- **** 제목없음	무	간편신고
접수번호	성명	피해 전화번호	스팸 수신일	스팸 유형	광고 전화번호	신고내용	특이 사항	채널
190212- 700987**		010-****- 7432	2019. 01.18	MMS	1577-****	{광고} *꽃배달 ●화환드단~47000●난/화분/바구니~39000(거부무*료080**** 3030}	무	간편 신고

불법스팸 행정처분(과태료 부과)

제50조 제8항 관련



❖ 수신동의를 받은 날로부터 **매 2년마다** 해당 수신자의 수신동의 여부를 확인하여야 한다

- ✓ 전송자의 명칭
- ✓ 수신자의 수신동의 사실과 수신에 동의한 날짜
- ✓ 수신동의에 대한 유지 또는 철회의 의사를 표시하는 방법

불법스팸 행정처분(과태료 부과)

재난지원금

(문자광고) (광고)OO컨설팅 [3차재난지원금] 4조원 +α관련주
<http://gg.OO/nk3di> 무료 거부080-000-0000

불법대출

(전화광고) 안녕하세요 OO저축은행입니다. 여유자금 필요하시면 서류 없는 저금리 상품이용가능하십니다. 본인 명의 신용카드 사용하시면 신용상 문제 없으신 거 확인되는데 본인 명의 신용카드 몇장이나 사용하세요?

주식

(문자광고) 오늘 매수기간 마지막날입니다. 오후 3시 종가배팅 예정입니다.<미국 코로나관련 수출 미공시 정보> 매수기간
 ▶ 14일~17일
 보유기간 ▶ 2~5일 예상수익
 ▶ 20%

부동산

(문자광고) ▼ 송파구 잠실동 분양정보 ▼ 1.잠실새내역 2호선 "1분거리" 2.하루 유동인구는 "55,000명" 3.잠실새내 먹자골목에 위치함



불법스팸 행정처분(과태료 부과)

건강식품

(문자광고) 중국우한 – 유산균을 드시면서 코로나바이러스를 방어합니다. 유산균으로 면역력을 높입니다. 혈관질환, 피부질환, 암. 비만과 다이어트, 바이러스 퇴치는 물론 심지어 탈모에도 영향을 미칩니다.

통신가입

(전화광고) 000 인터넷 통합 가입 센터입니다 지금 사용중이신 인터넷 통신사 변경이나 신규가입하시면 육십만원 상당의 현금성 혜택과 요금할인 행사를 하고 있습니다. 상담을 원하시면 일번을 눌러주세요.

상품할인

(앱푸쉬광고) [3일만 40%할인] 선물 준비 중? 거품 없는 가격, 지금이 기회

(문자광고) (광고)최대적립금 5만원 지급 떠리몰 설 선물세트 초특가세일 <http://s.OOdo.kr/fy3z>

블로그 광고대행

(이메일광고) 저희는 ㉠㉡㉢㉣를 이용하여 마케팅하고 있는 광고 대행사입니다. blog를 일정기간동안 사용료를 지불하고 대여하는 계약을 하고 싶습니다. 무조건 선! 입!금! 후!계!약! 소소한 부업 어떠신가요.



Part 5,

수사 및 행정처분 통계

불법스팸 검출송치 및 행정처분 통계

❖ 연도별 검출송치 건수 및 행정처분 내역

구분	2018년	2019년	2020년	2021년
검출송치	82건	77건	94건	99건
행정처분 (과태료 부과)	814건	948건	899건	835건

❖ 검출송치 위반 유형별(2021년도)

총계	불법대출	주식	의약품	음란문언	기타
99건	16건	11건	14건	16건	42건

❖ 행정처분(과태료 부과)위반 유형별(2021년도)

총계	주식	부동산	통신가입	보험가입(금융)	대리운전	기타
835건	239건	165건	32건	14건	13건	372건

※ 기타: 회사 상품 및 서비스 관련 일반광고

감사합니다!